নিউ ইয়র্ক স্টেট এর অ্যাটর্নি জেনারেল লেটিশিয়া জেমস এর দপ্তর

গ্রাহকদের জন্য সতর্কবার্তা

হোমওনার অ্যাসিস্টেন্স ফান্ড সম্পর্কিত প্রতারণা থেকে সতর্ক থাকুন!

যুক্তরাষ্ট্রীয় হোমওনার অ্যাসিস্টেন্স ফান্ডে (এইচএএফ) নিউ ইয়র্ক প্রদেশ $540 মিলিয়ন পেয়েছে। যেসব গৃহ-মালিকেরা কোভিড-19 মহামারী সম্পর্কিত কোনও গৃহ-মালিকানা সমস্যার সম্মুখীন হয়েছেন, এইচএএফ ফান্ড বা অন্যান্য কর্মসূচী তাঁদের সহায়তা করতে পারেন কিনা, সেই সম্বন্ধে আরও জানার জন্য তাঁরা nyhomeownerfund.org-তে বা (844) 776-9423 নাম্বারে যোগাযোগ করতে পারেন।

এইচএএফ-এর জন্য নিখরচায় আবেদন করা যায়। সুতরাং, এইচএএফ-এর আবেদন করার জন্য কেউ কোনও ফি চার্জ করলে বা এইচএএফ-এর অর্থ পাইয়ে দেওয়ার নিশ্চিত আশ্বাস দিলে সেইসব ক্ষেত্রে সুরক্ষিত থাকার জন্য নিউ ইয়র্ক প্রদেশের অ্যাটর্নি জেনারেল লেটিশিয়া জেমস গৃহ-মালিকদের সাবধান করছেন।

বন্ধকী সহায়তার জন্য অগ্রিম ফি-এর অনুরোধ করা বেআইনি হয়, এটির মধ্যে রয়েছে এইচএএফ-এর জন্য আবেদন করা, ঋণের অদলবদল, ফরবিয়ারেন্স ও শর্ট সেলস। এমনকি অ্যাটর্নিরাও বন্ধকী সহায়তার জন্য অগ্রিম ফি-এর অনুরোধ করতে পারেন না, যদি পরিষেবা প্রদানের জন্য আপনি ও অ্যাটর্নি কোনও চুক্তিতে প্রবেশ না করেন (যেটি "রিটেইনার" নামে পরিচিত) এবং আদালতে কোনও সক্রিয় মামলায় আপনার তরফে উপস্থিত হওয়ার জন্য অ্যাটর্নি কোনও বিজ্ঞপ্তি দাখিল না করেন।

তাছাড়া, এইচএএফ-এর অর্থ নিশ্চিত পাইয়ে দেওয়ার আশ্বাস কেউ দিতে পারেন না। নিউ ইয়র্ক প্রদেশের হাউজিং অ্যান্ড কমিউনিটি রিনিউয়াল (এইচসিআর) বিভাগ এইচএএফ-এর ভারপ্রাপ্ত থাকবে। প্রতারকরা প্রায়শ নির্দিষ্ট ফলাফলের আশ্বাস দিয়ে আপনার কাছ থেকে অর্থ নেন, অথচ আপনার তরফে কখনও কোনও আবেদন জমা দেন না, ফলে আপনার অবস্থা পূর্বের থেকেও মন্দ হয়ে যায়।

নিখরচায় ও ন্যূনতম নথিপত্র জমা দিয়ে গৃহ-মালিকেরা নিজেরাই এইচএএফ-এর জন্য আবেদন করতে পারেন। কীভাবে আবেদন করতে হবে সেই সম্বন্ধে এইচএএফ বিষয়ে এইচসিআর-এর ওয়েবসাইটে এখানে গিয়ে আপনি আরও জানতে পারবেন: nyhomeownerfund.org.

এইচএএফ আবেদন সম্বন্ধে কোনও সহায়তা প্রয়োজন হলে বা উপলব্ধ অন্যান্য সহায়তা সম্বন্ধে কোনও প্রশ্ন থাকলে নিউ ইয়র্ক প্রদেশের হোম ওনার প্রোটেকশন প্রোগ্রাম (এইচওপিপি) হটলাইনে **(855) HOME-456** বা **(855) 466-3456** নাম্বারে যোগাযোগ করে বা এইচওপিপি-এর ওয়েবসাইট: homeownerhelpny.com দেখে আপনি বিনামূল্যে সহায়তা পেতে পারেন। এক দশকের বেশি সময় যাবত অ্যাটর্নি জেনারেল এইচওপিপি ফান্ড করতে সহায়তা করছেন এবং পুরো নিউ ইয়র্ক প্রদেশের এইচওপিপি অ্যাডভোকেটদের সঙ্গে একনিষ্ঠভাবে কাজ করছেন।

যদি আপনি মনে করেন কোনও এইচএএফ বা বন্ধকী সহায়তা প্রতারক আপনার সঙ্গে যোগাযোগ করেছেন, তাহলে অনুগ্রহ করে অ্যাটর্নি জেনারেলের কাছে এখানে অভিযোগ দায়ের করুন:

ag.ny.gov/consumer-frauds/Filing-a-Consumer-Complaint
(800) 771-7755

এইচএএফ ও বন্ধকী পরিত্রাণ প্রতারণা এড়ানোর পরামর্শ

✗ নির্ভরযোগ্য সরকারী এজেন্সি ব্যতীত অনলাইন বিজ্ঞাপন, টেলিফোনের মাধ্যমে প্রস্তাব, বা আপনার বাড়িতে আসা ব্যক্তি, যারা আশ্বাস দেবেন যে, তাঁরা আপনাকে এইচএএফ-এর অর্থ বা কোনও বন্ধকী অদলবদল পাইয়ে দিতে পারেন, তাঁদের বিশ্বাস করবেন না।	✓ কেবলমাত্র এইচসিআর আপনার এইচএএফ অনুমোদন করতে পারে এবং কেবলমাত্র আপনার ব্যাঙ্ক বা বন্ধকী সেবাপ্রদানকারী ঋণের অদলবদল অনুমোদন করতে পারে।
✗ প্রদেশের বাইরের ফোন নাম্বার বা ঠিকানা যুক্ত ব্যক্তি বা সংস্থার প্রস্তাব সম্বন্ধে সতর্ক থাকবেন, বিশেষত অ্যাটর্নিদের ক্ষেত্রে।	✓ যেসব আইনজীবী নিউ ইয়র্কে কাজ করার জন্য অনুমোদিত, কেবলমাত্র তাঁরাই আদালতে আপনার প্রতিনিধিত্ব করতে পারেন।
✗ ফোনের মাধ্যমে কাউকে বা আপনার বাড়িতে আসা কোনও ব্যক্তিকে বা কোনও অপ্রত্যাশিত ইমেলের উত্তরে আপনার ব্যক্তিগত অর্থ সংক্রান্ত তথ্য দেবেন না। আপনার ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট নাম্বার, সোশ্যাল সিকিউরিটি নাম্বার বা আপনার ঋণ পরিষেবা প্রদানকারীর নাম এটির অন্তর্ভুক্ত হয়।	✓ আপনার ব্যাঙ্কের কাছে ইতোমধ্যেই এই তথ্য থাকবে।
✗ বন্ধকী সম্পর্কিত পরিষেবার জন্য কখনও কোনও অগ্রিম ফি প্রদান করবেন না।	✓ এইরূপ পরিষেবার জন্য অগ্রিম ফি চার্জ করলে নিউ ইয়র্কের আইন লঙ্ঘন করা হয় এবং লঙ্ঘনগুলি অ্যাটর্নি জেনারেলের কার্যালয়ে রিপোর্ট করা উচিত।